

Nachhaltigkeitsbericht 20 24

Präsentation der wichtigsten Richtlinien, Maßnahmen und KPIs (2018–2024)



Ausstattung des Hotels

- Kostenloses WLAN in öffentlichen Bereichen
- 4 Süßwasser-Außenpools (nicht beheizt)
- 1 Süßwasser-Innenpool (nicht beheizt) –
 (diese Einrichtung ist vorübergehend nicht verfügbar)
- 2 Kinderbecken
- Aktivitätsbecken (6 Wasserrutschen & 1 krakenförmige Multirutsche)
- Strand (kleine Kieselsteine)
- Sonnenliegen und Sonnenschirme an den Pools und am Strand (kostenlos)
- 1 Hauptrestaurant "Belvedere". Wöchentlich werden in unseren Restaurants Themenabende mit Köstlichkeiten aus aller Welt organisiert.
- 6 kostenlose Themenrestaurants:
 Mexikanisch, Italienisch, Griechisch,
 Asiatisch, Strand & Steakhaus/Grill
 (Reservierung erforderlich).
- 3 Snackbars
- Hauptlobbybar | Hauptpoolbar | Aktivitäts-Poolbar | Entspannungs-Poolbar | Strandbar

- 24-Stunden-Rezeption. Griechisch | Englisch |
 Französisch | Italienisch | Deutsch | Russisch |
 Polnisch sprechendes Personal
- Sportaktivitätsbereiche
- Komfortabler Rezeptions- und Lobbybereich
- Lounge Bibliotheksbereich
- Konferenzraum. Kapazität: 200 Personen im Theaterstil. Audiovisuelle Ausstattung auf Anfrage
- Parkplatz (öffentlich)
- Gepäckraum
- Geldautomat
- 8 Aufzüge
- Amphitheater (500 Sitzplätze)
- Fitnesscenter
- Mini-Markt
- Miniclub (4–12 Jahre) (nur Aktivitäten im Freien)
- Disco Club (diese Verkaufsstelle ist vorübergehend nicht verfügbar)
- Friseursalon



Dienstleistungen des Hotels

- Portier
- Zimmerservice rund um die Uhr für bestimmte Mahlzeiten*
- Gepäckträgerdienste und Gepäckaufbewahrung
- Express-Check-out-Service
- Strand- und Pooltücher
- Tablets zur Nutzung auf dem Resortgelände* (TBA)
- Weckruf
- Kissenauswahl
- Babybetten und Hochstühle auf Anfrage erhältlich
- Minibar* (auf Anfrage)
- Geldwechsel
- Babysitting (auf Anfrage, mindestens 1 Tag im Voraus)* (diese Einrichtung ist vorübergehend nicht verfügbar)
- Wäscheservice und chemische Reinigung (Express- oder Lieferung am nächsten Tag)*
- Arzt auf Abruf (24h)*
- Auto-/Motorrad-/Fahrradvermietung*
- Taxiservice/Flughafentransfer*
- Mehrsprachiges Animationsprogramm f
 ür alle Altersgruppen
- Abendshows (Griechisch, Jazz, Rockabend usw.)
- Hochzeitspakete*
- Persönlicher Trainer*
- Tauchunterricht (PADI-zertifizierter Tauchlehrer)*



Unsere Wertschöpfungskette









Highlights der Unternehmensrichtlinie zur Lebensmittelsicherheit

alle alle gesetzlichen und behördlichen Anforderung en

Wenden Sie eine Risikobewert ungsmethod e an Kontinuierlic he

Überprüfung
der
Qualitätsund
Lebensmittel
sicherheitsric

htlinien

Regelmäßige interne und externe Audits



Highlights der Unternehmensrichtlinien

Arbeitssicherhei t und Gesundheitssch utz

> Gesundheitsund Sicherheitsrisike n kontinuierlich zu identifizieren, zu bewerten und zu

> > überprüfen

Festlegung und
Überprüfung
von
Gesundheitsund
Sicherheitsziele

Gebäudesicher heit

Hotels sind so konzipiert, dass sie den strengsten Sicherheitsvorsc hriften entsprechen

regelmäßige und laufende Wartungsverfah ren Brandschutz

Massivbauweise

Regelmäßige Wartung der Feuerlöschausrü stung

Regelmäßige Feuerübungen Wassersicherhe it

Maßnahmen zur Legionellenpräv ention

Integriertes Wassermanage ment

Sicherheit im Pool Sicherheitsmaß
nahmen im
Zusammenhang
mit
Infektionskrank
heiten (COVID-

Umsetzung von "Health First"

Konformität mit PosiCheck



Unternehmensrichtlinie zu Arbeitsnormen und Menschenrechten

Wir schätzen unsere Mitarbeiter

Wir nehmen die Personalentwicklung ernst

Den Mitarbeitern werden zahlreiche Vorteile geboten Wir halten alle geltenden Arbeitnehmer gesetze und vorschriften ein

> beschäftigen Mitarbeiter aus der örtlichen Gemeinde

Wir unterstützen den Schutz von Kindern



Highlights der Unternehmenspolitik

Nachhaltiges und integratives Wachstum für Rhodos

lokale Beschaffung von Produkten und Dienstleistungen

Werbung für lokale Produkte und Dienstleistungen bei Gästen

Kundenberatung zur lokalen Kultur

Kunden dazu ermutigen, das Reiseziel zu erkunden

Aktive Bürgerschaft

Unterstützen Sie die lokale Gemeinschaft durch wohltätige Spenden oder Sachspenden

Gehen Sie Partnerschaften mit lokalen Tourismusschulen ein

Organisieren Sie regelmäßig freiwillige Aufräumarbeiten

Gründen Sie eine Blutbank



Highlights der Unternehmensqualitätspolitik





Highlights der Unternehmenspolitik

Soziale Auswirkungen

Nachhaltiges und integratives Wachstum für Rhodos

Menschen sind unsere größte Investition

Aktive Bürgerschaft

Umweltauswir kungen

Nachhaltige Hotels bauen und betreiben

Minimieren Sie unsere Umweltbelastung

Verantwortungsvolle Beschaffung

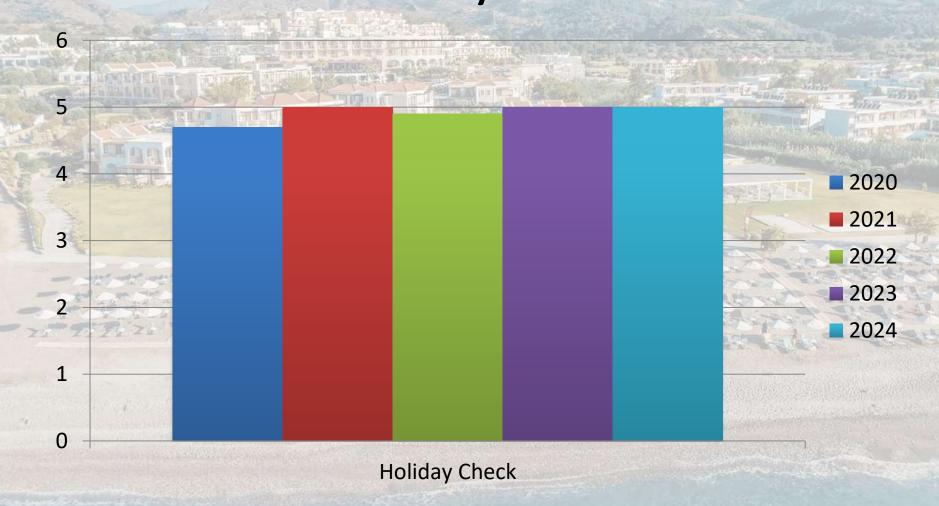
Nachhaltigkeit smanagement

Einhaltung von Gesetzen

Umsetzung nachhaltiger Initiativen



Weitere Informationen zu HolidayCheck





Weitere Top-Hotels



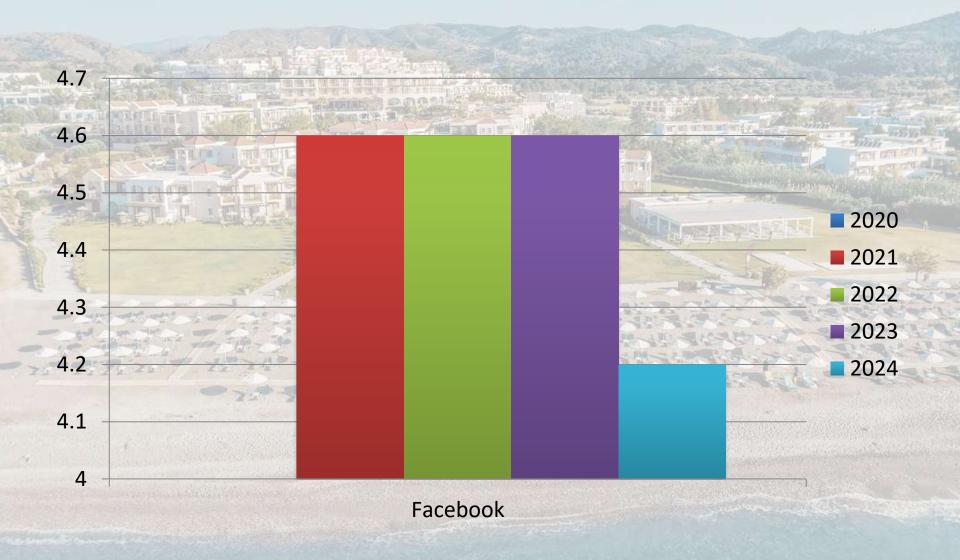


Weitere Informationen zu Google



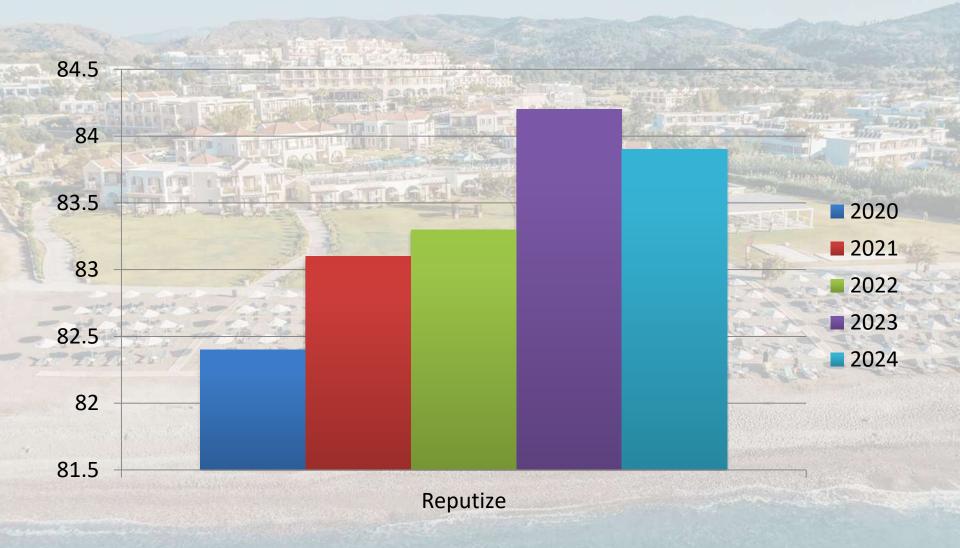


Auf Facebook





Κριτικές πελατών Reputize





Zertifikate















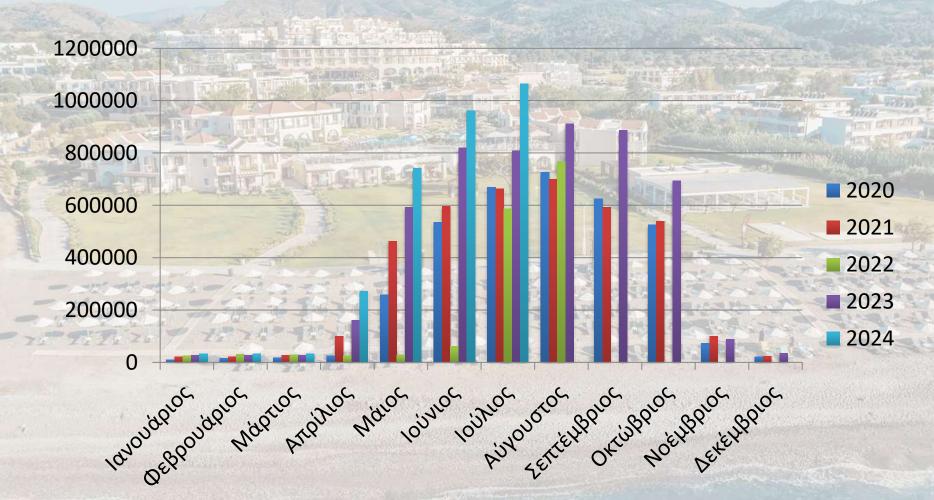
Umweltprogramme 202 4

- 10 % mehr Recyclingbehälter an zusätzlichen Standorten
- 1 Neue Awareness-Kampagne durch exclusivei
- Bessere Handhabung bestehender Abfallströme (10 % mehr Recycling und weniger Restmüll)
- 4 Neue Informationsblätter für Gäste
- 2 Neue Energiesparmaßnahmen
- 2 Neue Wassersparmaßnahmen



Energiemanagement

(Gesamtkwh)





Energiemanagement

(Gesamt - Kwh/ Nacht)





Entwicklung von Kwh/ Nacht

	Jahr	Tatsächlich	Ziel		
日本を	2021	17,87	19		
	2022	19,09	18,5		
NEW	2023	27,24	19		
	2024	14,92	18		

Maßnahmen zur Reduzierung der CO2-Emissionen im Jahr 2024 (1/2)

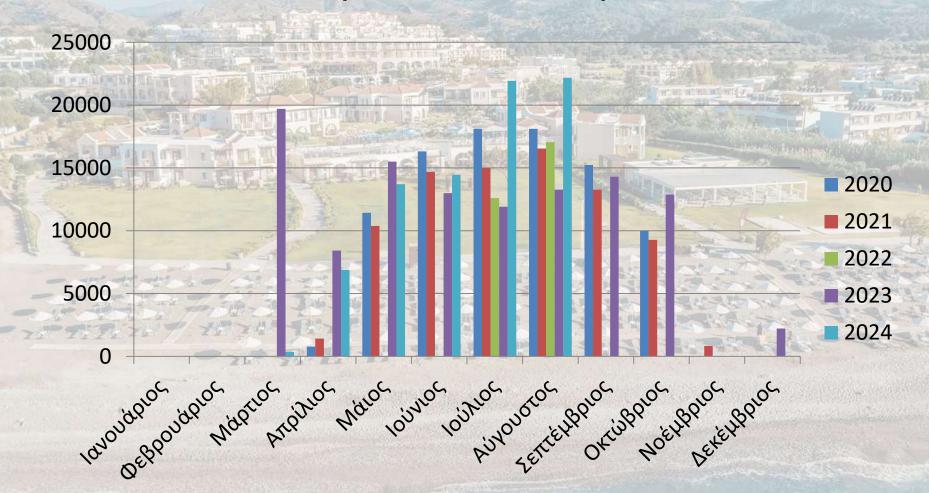
- WARMWASSERERZEUGUNG Die Verschaltung der Wärmepumpen wurde von parallel auf "MASTER – SLAVE" geändert. Diese Art der Verschaltung ermöglicht eine konstante Warmwasserversorgung bis zu 52 Grad durch die Aufteilung zwischen Grund- und Spitzenlast. (Effizienzsteigerung >= 20 %).
- Durch die Reparatur beschädigter Wärmerückgewinnungskreisläufe von KÜHLERGERÄTEN wird den Wärmepumpen vorgewärmtes Wasser zugeführt.
- WÄSCHEREI BÜGELWALZE mit manueller Umschaltung des Heizmodus, optimale Ausnutzung der Trägheit des Thermoöls (Bügelzeit bis zu einer Stunde – tatsächlicher Verbrauch 18 € /Stunde!!!).
- Beste Effizienz von WÄSCHETROCKNERN durch Sauberhalten von Filtern und Leitungskanälen.
- Ersatz von 1000 (eintausend) Glühbirnen der ersten Generation (14 W) durch Hochleistungs-LED-Lampen (7,5 W).

Maßnahmen zur Reduzierung der CO2-Emissionen im Jahr 2024 (2/2)

- Die präzise Einstellung aller LICHT-TIMER und das Hinzufügen von TAG-/NACHT-SCHALTERN garantieren ein optimales Beleuchtungsergebnis ohne Energieverschwendung.
- Durch Ausschalten der meisten Scheinwerfer (400 W/Punkt) wird der Stromverbrauch minimiert und die architektonische Struktur des Hotels hervorgehoben.
- Die Versorgung der Eismaschinen mit KÄLTEREM WASSER (Verbesserung der Rohrisolierung!!!) verkürzt die Produktionszeit der Eiswürfel (Zyklus unter 20 Min. statt 30 Min.)
- VERBESSERUNG des LEISTUNGSFAKTORS entlädt Kabel und spart Blindenergie.

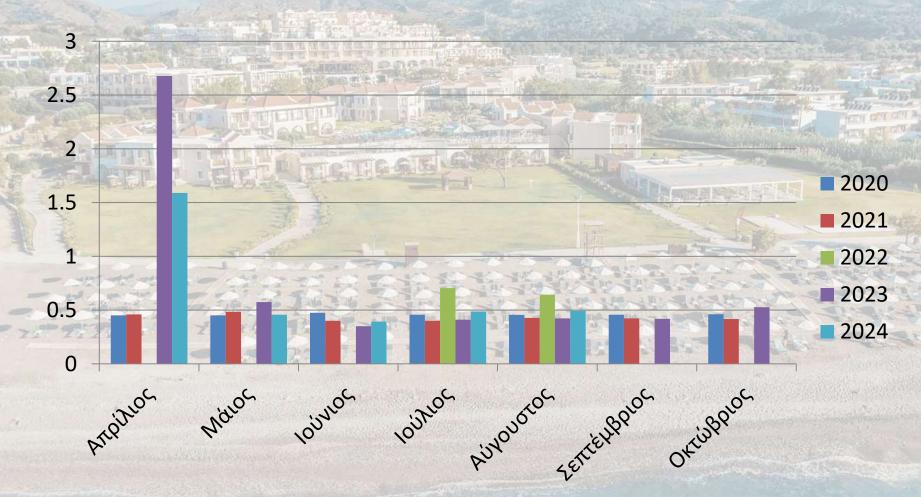


Wassermanagement (Gesamt m3)





Wassermanagement (Gesamt m3/ Nacht)





Entwicklung von m3/ bednight

	Jahr	Tatsächli ch	Ziel
-	2021	0,45	0,44
	2022	0,42	0,44
	2023	0,6	0,40
	2024	0,49	0,40

Wassermanagementmaßnahmen im Jahr 202 4

- Neue Kommunikationskampagne für Mitarbeiter und Gäste
- Neue Beschilderung an allen Wasserhähnen
- Beheben Sie die Lecks in allen Wasserinstallationen



Abfallwirtschaft (Hauptabfallströme)

Restmüll

Mülltonnen

Lebensmittelabfälle

Lebensiiiitteiabialle

Kunststoff – Papier – Metall Verpackungen

Öl-Fett

Glad

Gefährliche Stoffe

 An Landwirte zur Tierfütterung

Container

Ölbehälter

Glasbehälter

Recycling nach Art

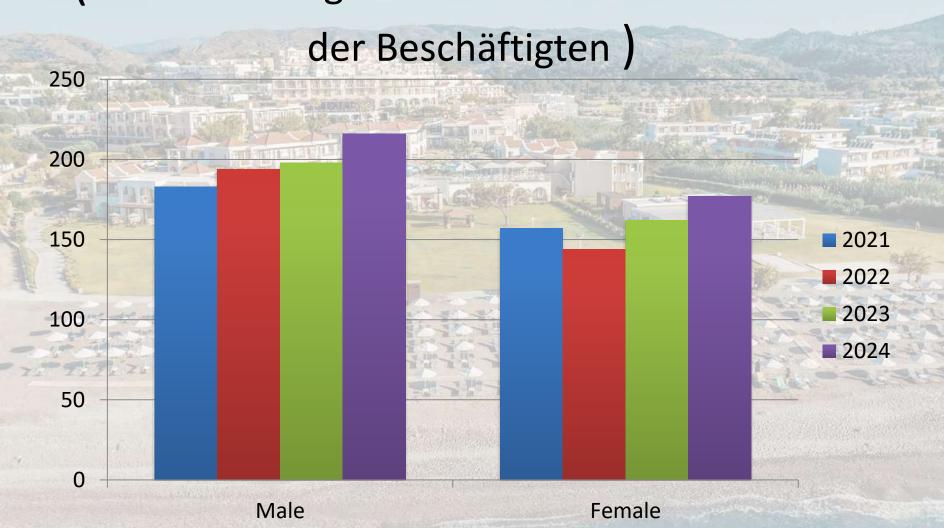
Abfallwirtschaftsmaßnahmen im Jahr 2024

 WEICHES WASSER (7 Grad), das durch ein UMKEHROSMOSE-System bereitgestellt wird, hilft uns, die Kosten für Waschmittel und Weichspüler in den Bereichen KÜCHE, WÄSCHEREI und HAUSHALT zu minimieren.



Beschäftigung

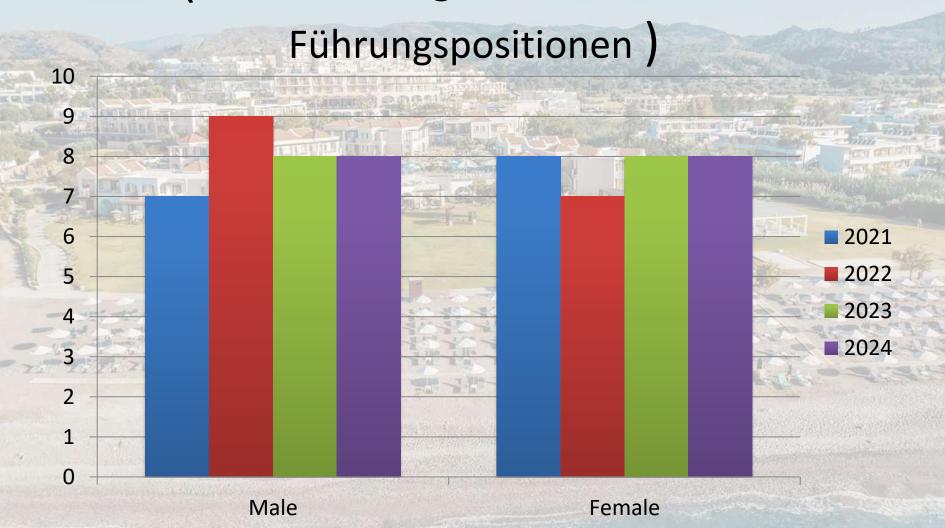
(Gleichstellung der Geschlechter: Gesamtzahl

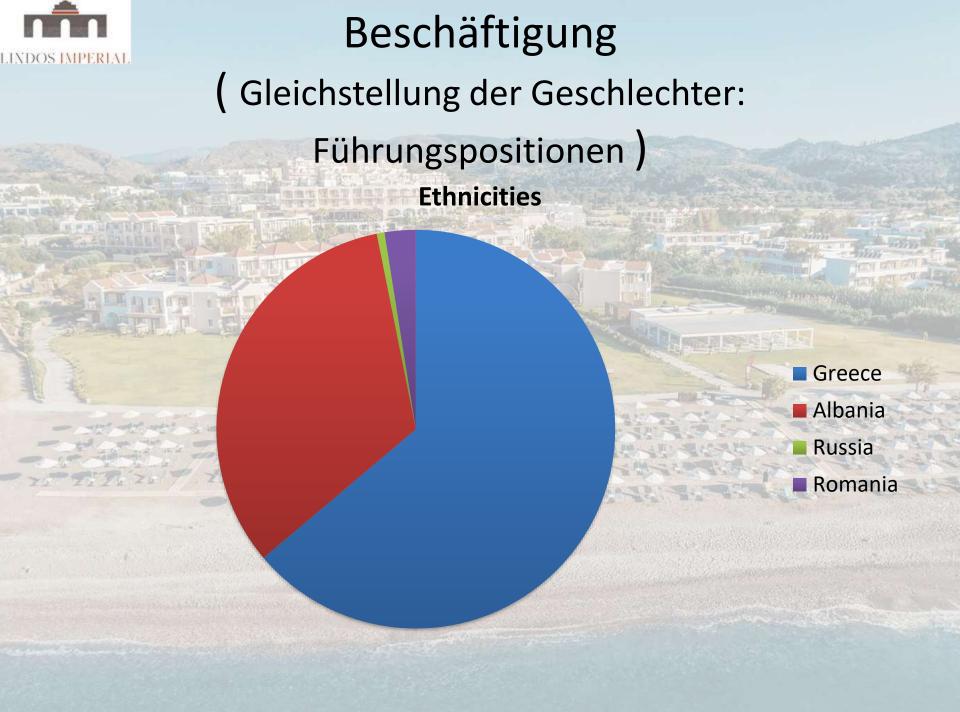




Beschäftigung

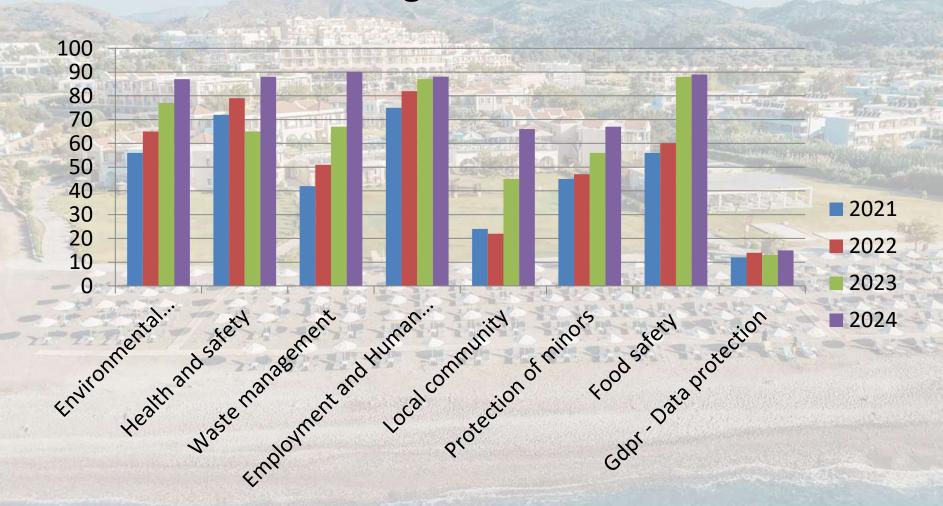
(Gleichstellung der Geschlechter:





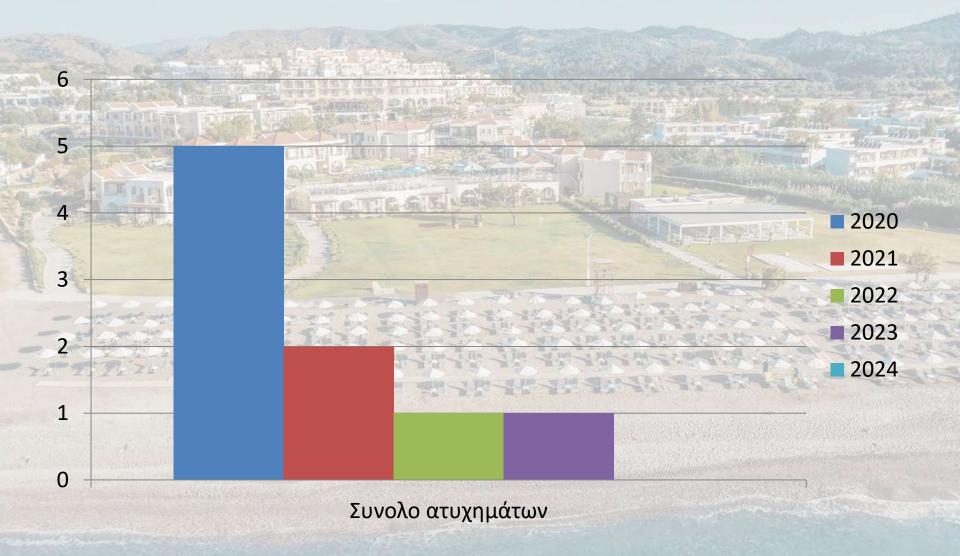


Beschäftigung: Anteil der ausgebildeten Mitarbeiter





Arbeitsunfälle





Beschwerden von Mitarbeitern



SCHULZ

der lokalen Gemeinschaft und der biologischen Vielfalt (Gemeinschafts- und







Ethyia Αιμοδοσία προσωπικού Καθαρισμός δάσους & Δενδροφυτεύσεις Καθαρισμός παραλιών



Lokale Gemeinschaft (Aktive Bürgerschaft 2019–2024)



Συνεργασία Ομίλου Lindos Hotels und Hotels συμπολίτες μας που πάσχουν από καρκίνο.



Weitere Informationen zu Lindos Hotels



Συμμετοχή στο Welttourismustag



Maßnahmen zum Schutz der Biodiversität (Ziel 3)



Wiederaufforstungsmaßnahmen (2 Maßnahmen)



Informationen zu Meeressäugetieren im Mittelmeer (1 Aktion)



Strandreinigung (2 Aktionen)

Verantwortungsvolle Beschaffung Highlights

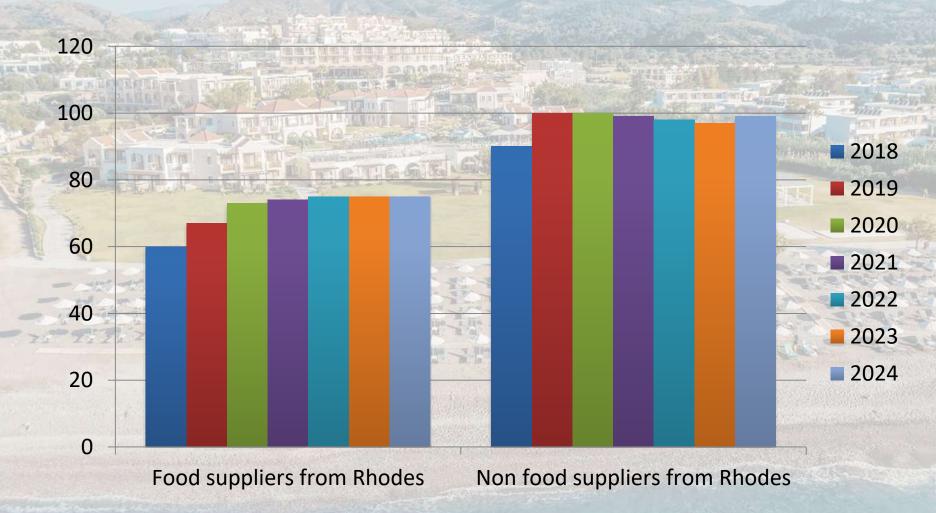
Neue nachhaltige Beschaffungsrichtlinie 2024

ESG-Lieferanten kriterien Kriterien für nachhaltige Produkte Kriterien für gefährliche Chemikalie n

Lokale Beschaffun g



Lieferanten (Prozentsatz (%) der lokalen Lieferanten)





Gästeinformationen

App

Exklusivi

WhatsApp-Instant-Messaging Persönlic h

Rezeption

Gästebetreuu ng Fernsehe

Hotel-Infotafel

ZU den Infotafeln Öffentlichrechtliche Fernsehsende

Unterstützen Sie unseren Einsatz für eine nachhaltige Zukunft!

- Energie sparen!
- Wasser sparen!
- Nutzen Sie unsere Wertstofftonnen!
- Verwenden Sie Ihre Handtücher wieder!
- Vermeiden Sie während Ihres Aufenthalts den Gebrauch von Plastik!
- von Kiotari zu säubern!
- Nutzen Sie die öffentlichen Verkehrsmittel!