



Rapport de développement durable 2024

Présentation des principales
politiques, actions et KPI (2018-2024)



LINDOS IMPERIAL

Équipements de l'hôtel

- Wi-Fi gratuit dans les espaces publics
- 4 piscines extérieures d'eau douce (non chauffées)
- 1 piscine intérieure d'eau douce (non chauffée) - (cette installation est temporairement indisponible)
- 2 piscines pour enfants
- Piscine d'activités (6 toboggans aquatiques et 1 toboggan multi-usages en forme de pieuvre)
- Plage (petits galets)
- Chaises longues et parasols au bord des piscines et de la plage (gratuits)
- 1 restaurant principal, le « Belvédère ». Des soirées à thème aux saveurs du monde entier sont organisées chaque semaine dans nos restaurants.
- 6 restaurants à thème gratuits, mexicain, italien, grec, asiatique, plage et steak house/grill (réservation obligatoire).
- 3 barres de collation
- Bar du hall principal | Bar de la piscine
- Réception 24h/24. Grec | Anglais | Français | Italien | Allemand | Russe | Personnel parlant polonais
- Zones d'activités sportives
- Réception et hall d'accueil confortables
- Espace salon - bibliothèque
- Salle de conférence. Capacité : 200 personnes en configuration théâtre. Équipement audiovisuel disponible sur demande.
- Aire de stationnement (publique)
- Consigne à bagages
- ATM
- 8 ascenseurs
- Amphithéâtre (500 places)
- Centre de remise en forme
- Mini-marché
- Mini club (4-12 ans) - (activités de plein air uniquement)
- Disco Club (ce point de vente est temporairement indisponible)
- Salon de coiffure



LINDOS IMPERIAL

Services de l'hôtel

- Concierge
- Service en chambre 24h/24 et 7j/7 sur des sélections de repas spécifiques*
- Portage et consigne à bagages
- Service de départ express
- Serviettes de plage et de piscine
- Tablettes à utiliser dans les locaux du complexe* (à déterminer)
- Réveil téléphonique
- Menu d'oreillers
- Lits bébé et chaises hautes disponibles sur demande
- Mini Bar*(sur demande)
- Change de devises
- Babysitting (sur demande, au moins 1 jour à l'avance)* - (cette prestation est temporairement indisponible)
- Services de blanchisserie et de nettoyage à sec (livraison express ou le lendemain)*
- Médecin de garde (24h)*
- Location de voitures/motos/vélos*
- Service de taxi/transfert aéroport*
- Programme d'animation multilingue pour tous les âges
- Spectacles nocturnes (soirée grecque, jazz, rock etc.)
- Forfaits mariage*
- Entraîneur personnel*
- Cours de plongée sous-marine (instructeur certifié PADI)*



LINDOS IMPERIAL

Notre chaîne de valeur





LINDOS IMPERIAL

Nos parties prenantes





LINDOS IMPERIAL

Politiques du groupe



Points saillants de la politique





LINDOS IMPERIAL

Points saillants de la politique de sécurité alimentaire de l'entreprise



de santé et de sécurité de l'entreprise

Santé et sécurité au travail

identifier,
évaluer et
vérifier en
permanence les
risques pour la
santé et la
sécurité

définir et revoir
les objectifs de
santé et de
sécurité

Sécurité des bâtiments

les hôtels sont
conçus pour
respecter les
règles de
sécurité les plus
strictes

procédures de
maintenance
régulières et
continues

Sécurité incendie

Construction
solide du
bâtiment

Entretien
régulier des
équipements de
lutte contre
l'incendie

Exercices
d'incendie
réguliers

Sécurité aquatique

Mesures de
prévention de la
légionellose

Gestion intégrée
de l'eau

Sécurité de la
piscine

Mesures de sécurité contre les maladies infectieuses (COVID-19)

Mise en œuvre
de la priorité à
la santé

Conformité avec
PosiCheck

Normes du travail et droits de l'homme

**De nombreux avantages
sont offerts aux employés**

Nous
respectons
toutes les lois
et
réglementatio
ns applicables
aux employés

Nous
valorisons
notre
personnel

**Nous prenons le
développement du
personnel au sérieux**

nous
employons du
personnel issu
de la
communauté
locale

**Nous soutenons la
protection des enfants**



LINDOS IMPERIAL

Points saillants de la politique

Croissance durable et inclusive pour Rhodes

approvisionnement local de produits et services

Promouvoir les produits et services locaux auprès des clients

Fournir aux clients des conseils sur la culture locale

Encourager les clients à explorer la destination

Citoyenneté active

Soutenez la communauté locale par des dons caritatifs ou en nature

Établir des partenariats avec les écoles de tourisme locales

Organisez fréquemment des nettoyages bénévoles

Lancer une banque du sang

Points saillants de la politique de qualité de l'entreprise





LINDOS IMPERIAL

Points saillants de la politique de

Impact social

Croissance durable
et inclusive pour
Rhodes

Les gens sont notre
plus gros
investissement

Citoyenneté active

Impact environnemental

Construire et
exploiter des hôtels
durables

Minimiser notre
impact
environnemental

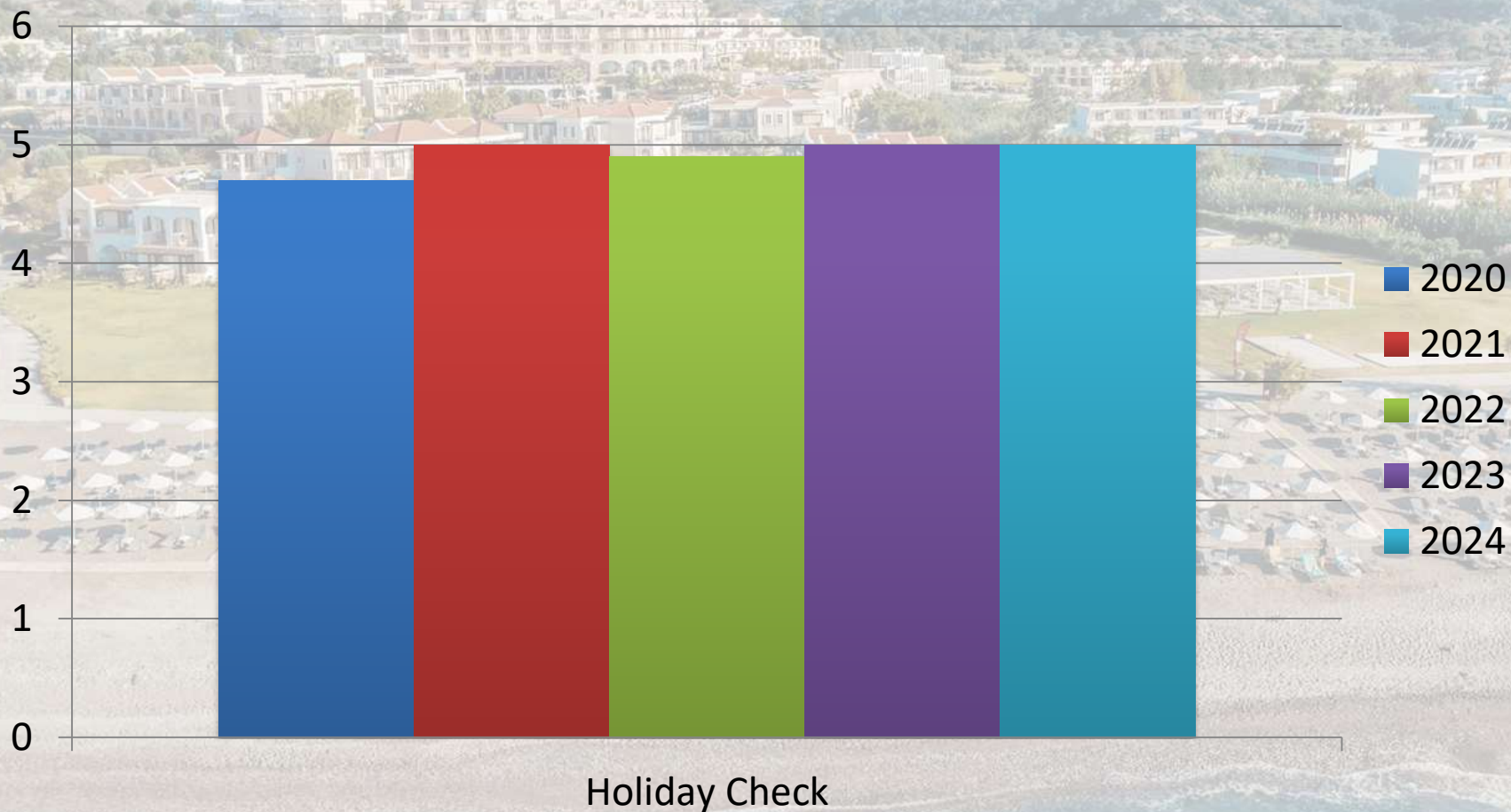
Approvisionnement
responsable

Gestion de la durabilité

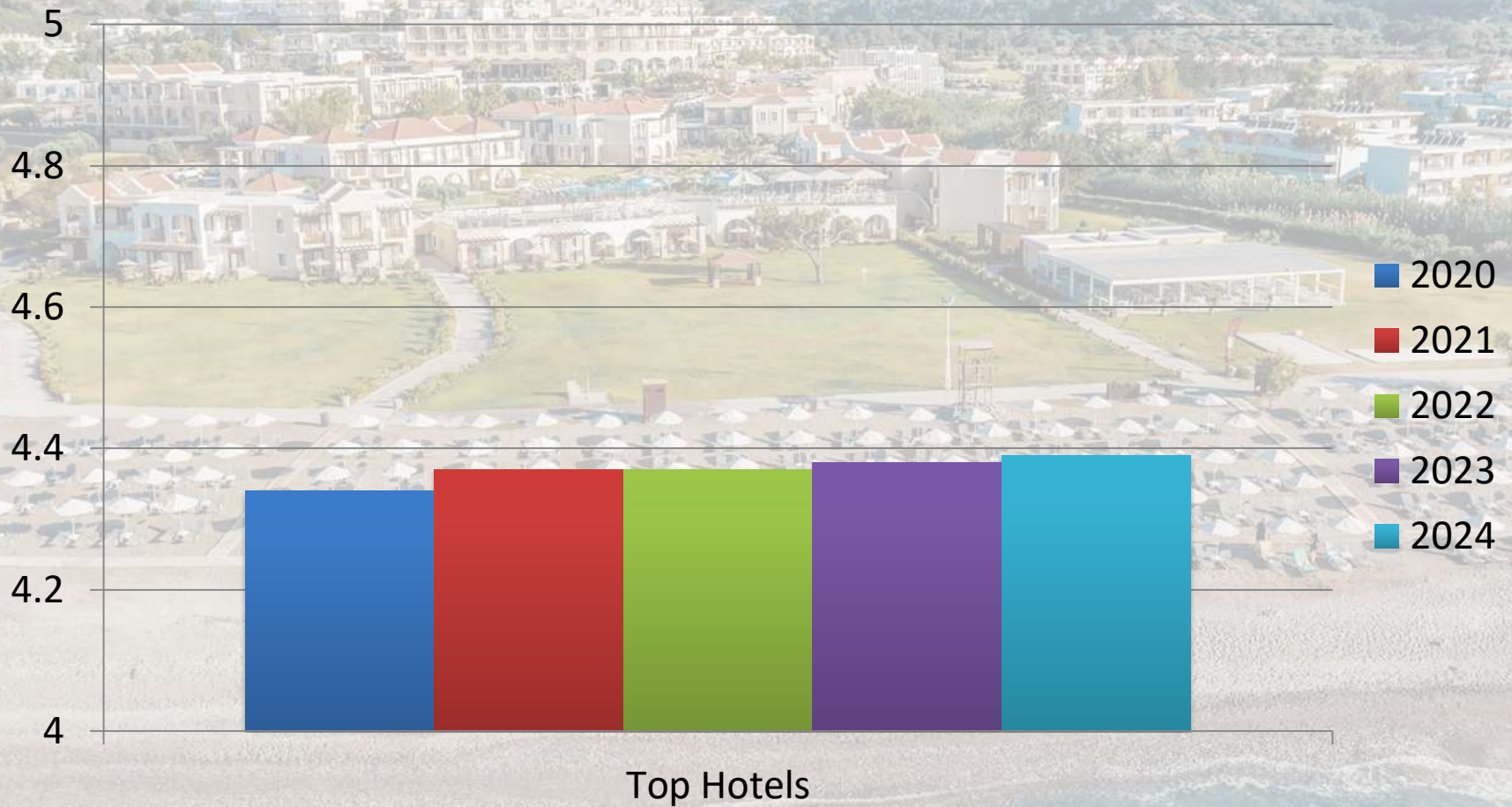
Conformité à la loi

Mise en œuvre
d'initiatives durables

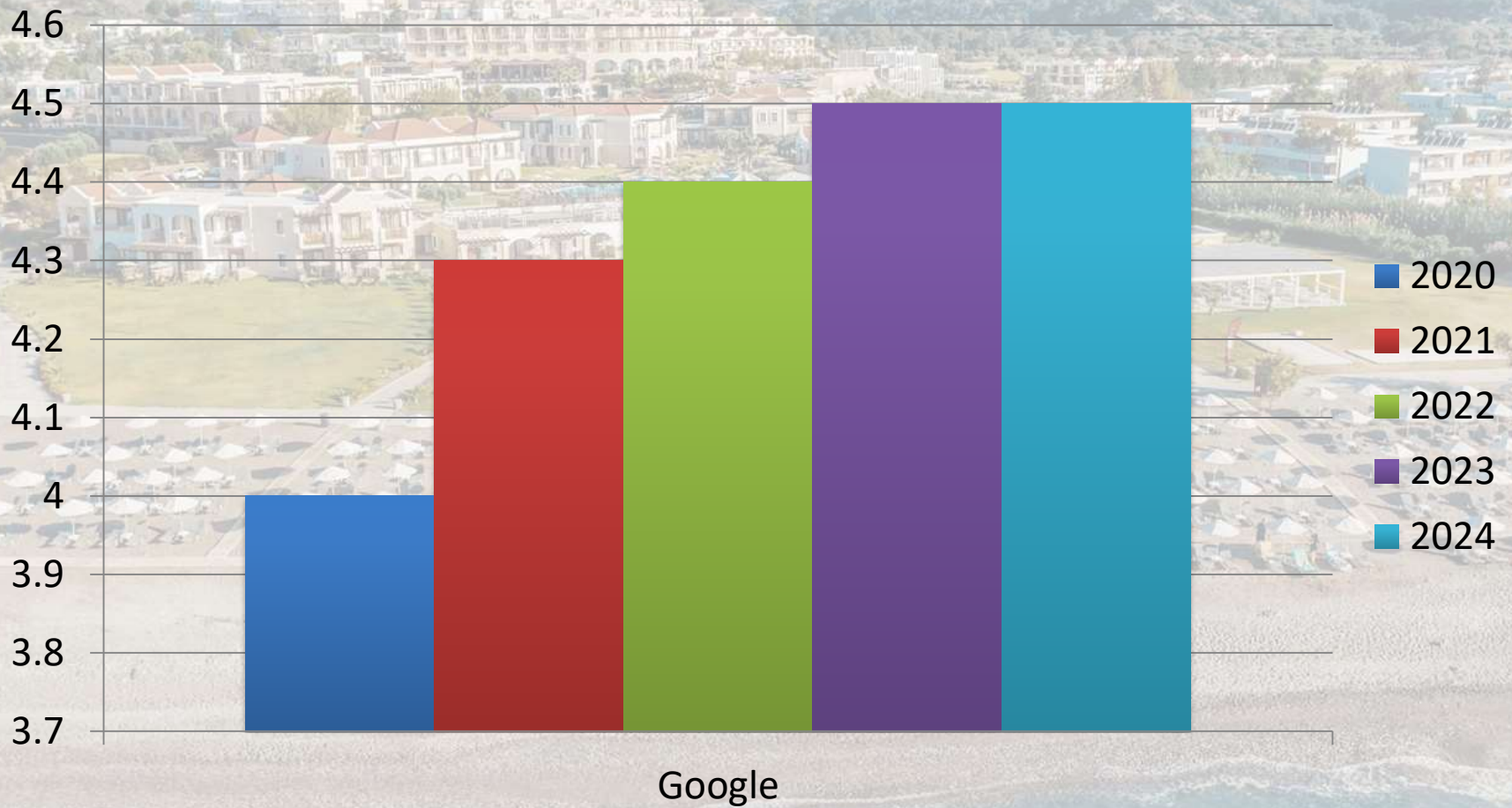
Détails sur HolidayCheck



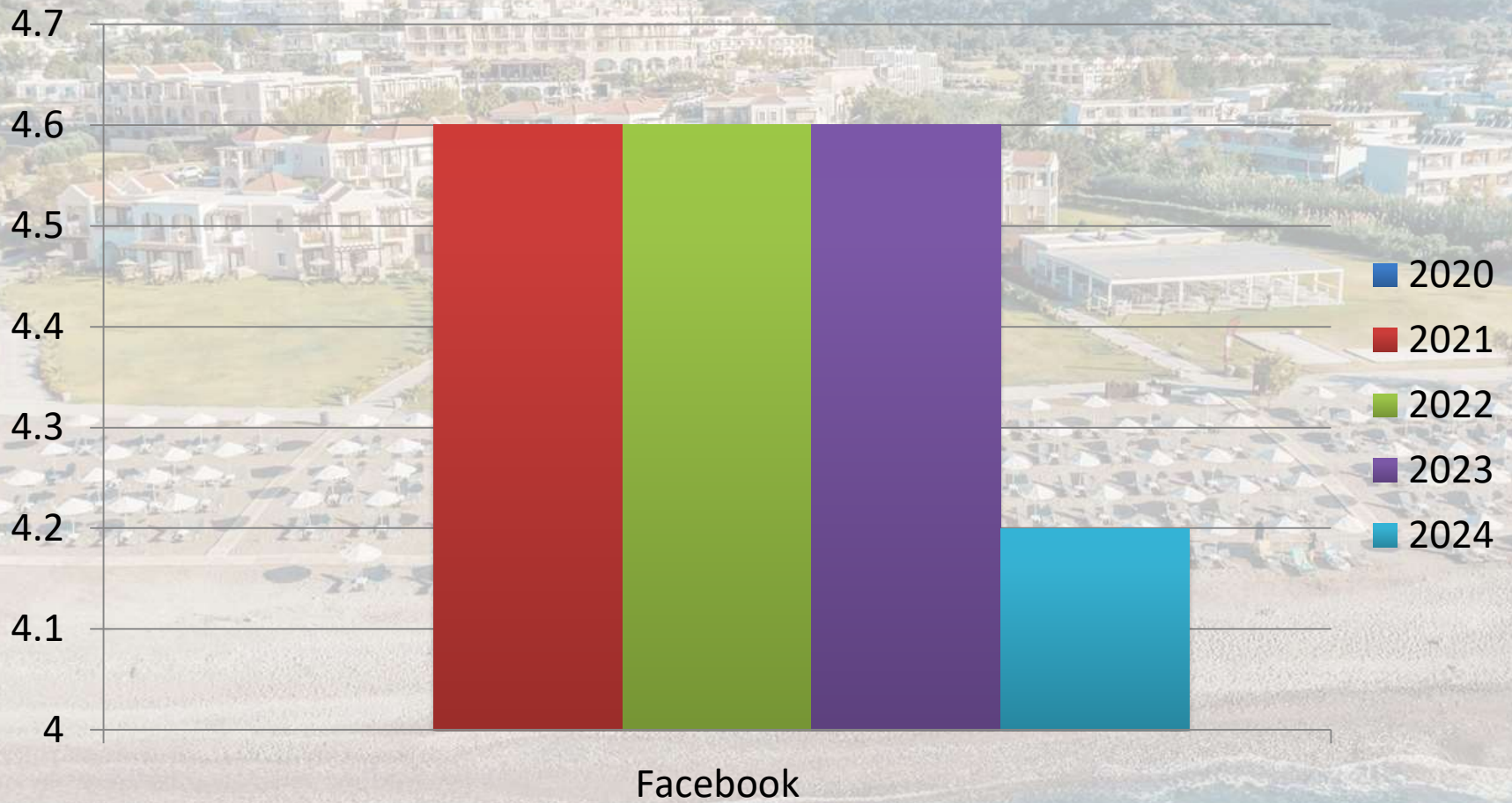
Top Hotels



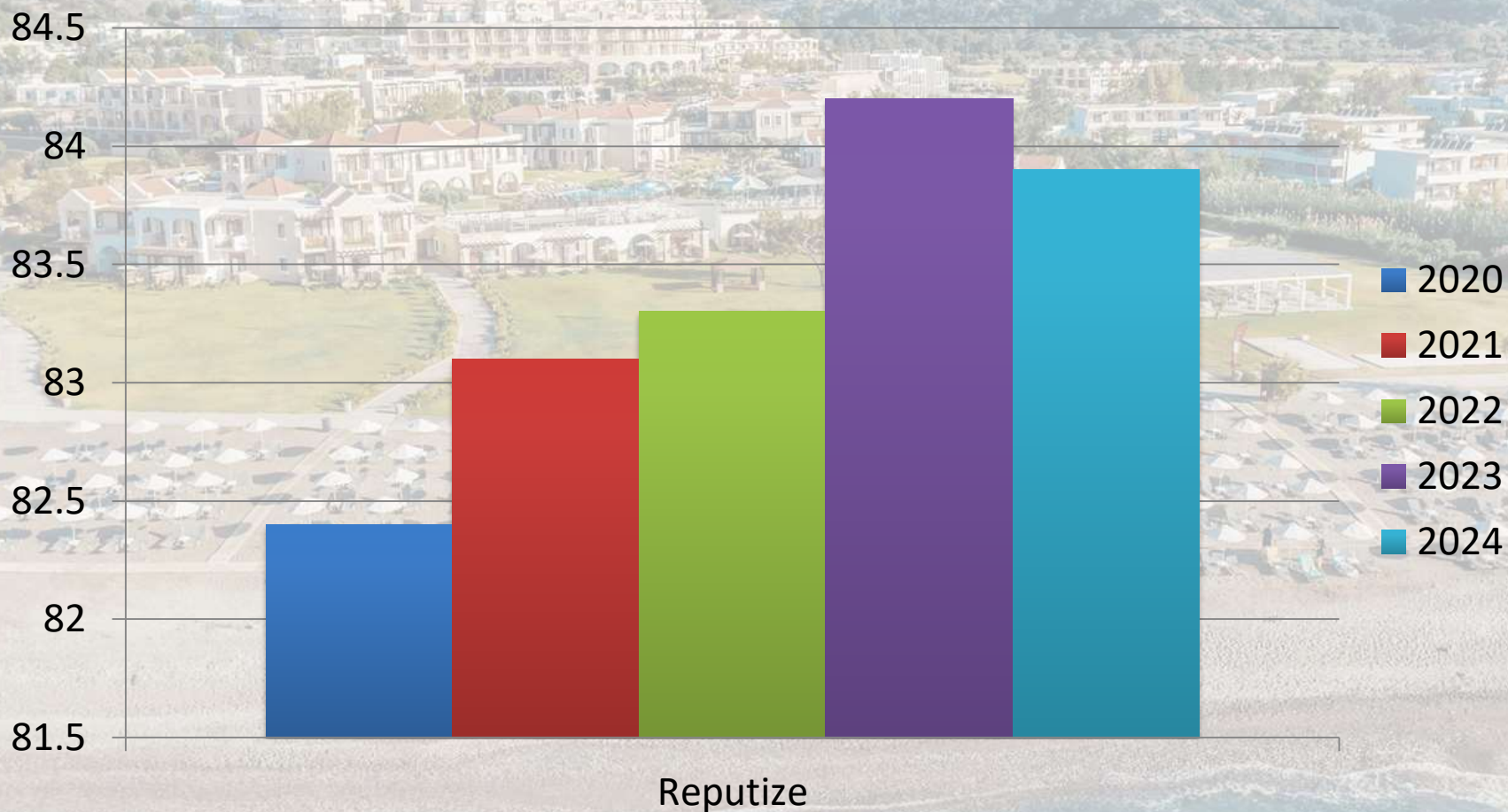
Utiliser



Facebook



Κριτικές πελατών Réputation





LINDOS IMPERIAL

Certificats



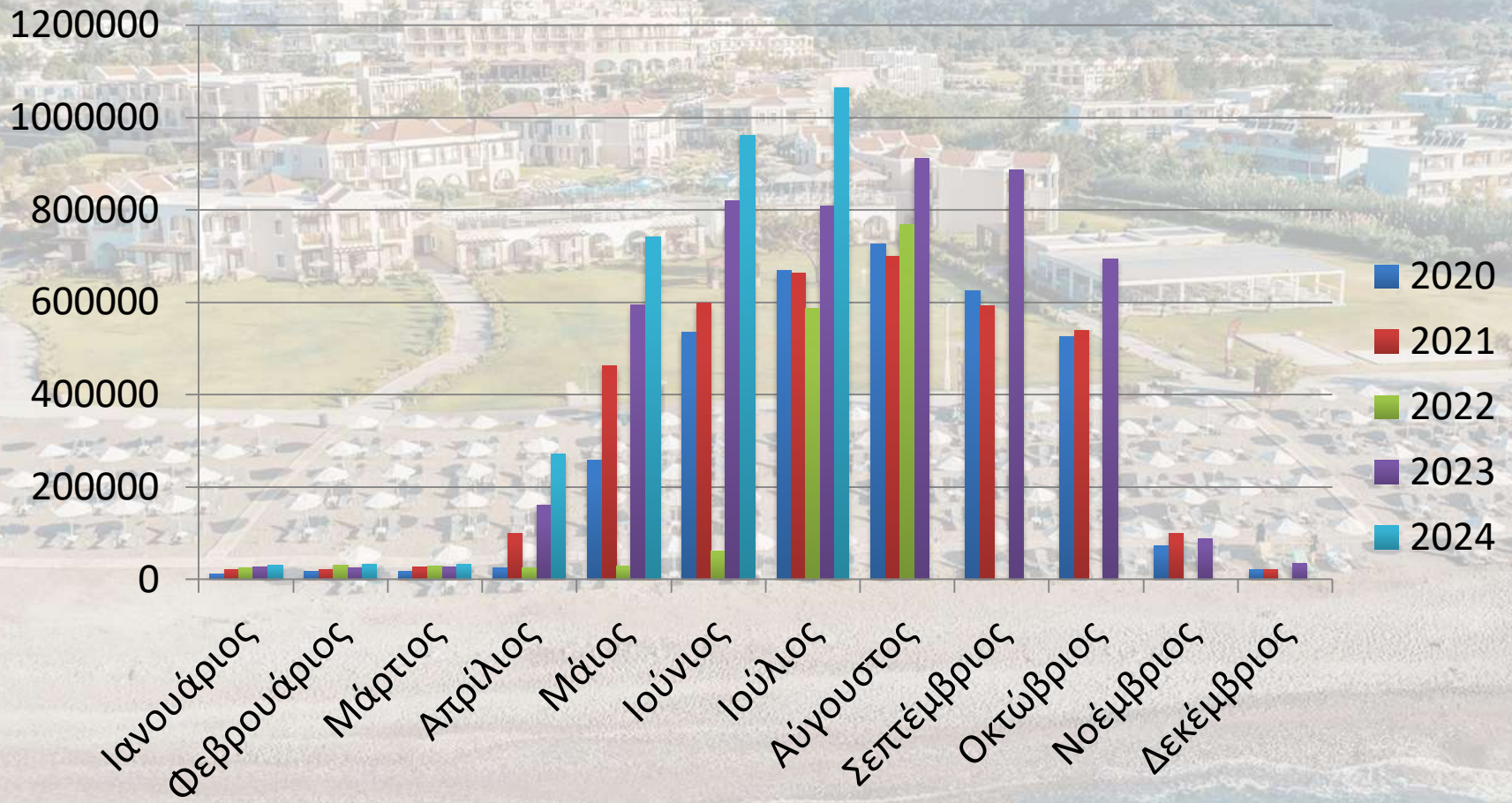
Aspects environnementaux



Programmes environnementaux 2024

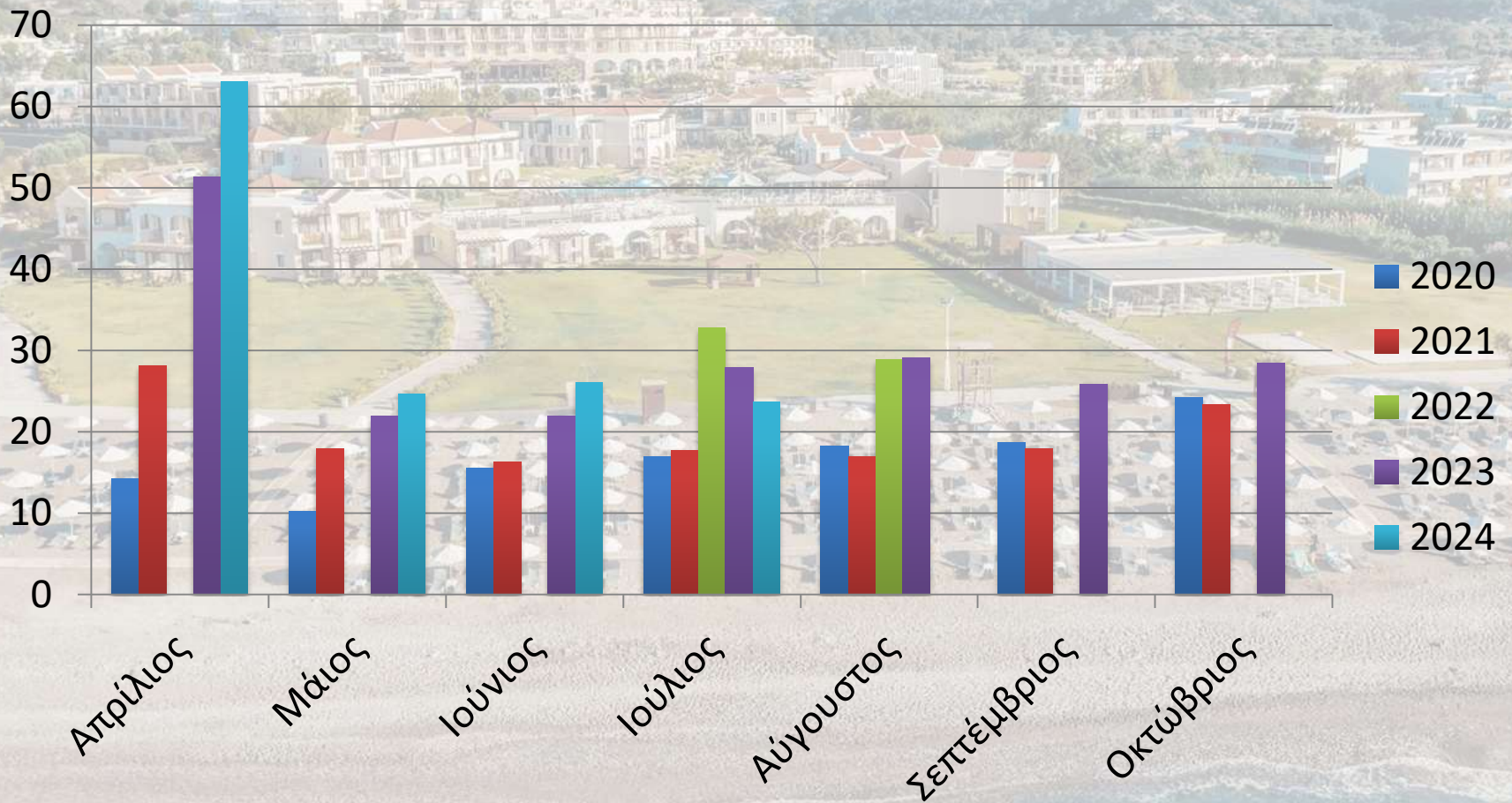
- 10 % de bacs de recyclage supplémentaires dans des endroits supplémentaires
- 1 Nouvelle campagne de sensibilisation via exclusivi
- Meilleure gestion des flux de déchets existants (10% de recyclage en plus et moins de déchets généraux)
- 4 nouveaux bulletins d'information pour les invités
- 2 nouvelles actions d'économie d'énergie

Gestion de l'énergie (T Kwh total)



Gestion de l'énergie

(T total Kwh / nuitée)



Évolution du kWh/ nuit

Année	Réel	But
2021	17,87	19
2022	19,09	18,5
2023	27,24	19
2024	14,92	18



LINDOS INTERNATIONAL

Actions de réduction des émissions de CO2 en 2024 (1/2)

- **la production d'eau chaude et les pompes à chaleur** a été modifiée : d'une connexion parallèle à une connexion « MAÎTRE-ESCLAVE ». Ce type de connexion permet une alimentation en eau chaude constante jusqu'à 52 °C, en répartissant les charges de base et de pointe. (Amélioration du rendement $\geq 20\%$).
- **La réparation des circuits de récupération de chaleur endommagés des CHILLERS** fournit de l'eau préchauffée aux pompes à chaleur.
- **BUANDERIE – CYLINDRE DE REPASSAGE** avec changement manuel du mode de chauffage, meilleure exploitation de l'inertie de l'huile thermique (jusqu'à une heure de repassage – consommation réelle 18 €/heure !!!).
- **Meilleure efficacité des SÉCHEUSES À LINGE**, en gardant les filtres et les conduits de ligne propres.
- **Remplacement de 1000 (mille) AMPOULES d'éclairage PREMIÈRE GÉNÉRATION (14W)** par des lampes LED HAUTE PUISSANCE (7,5 W).

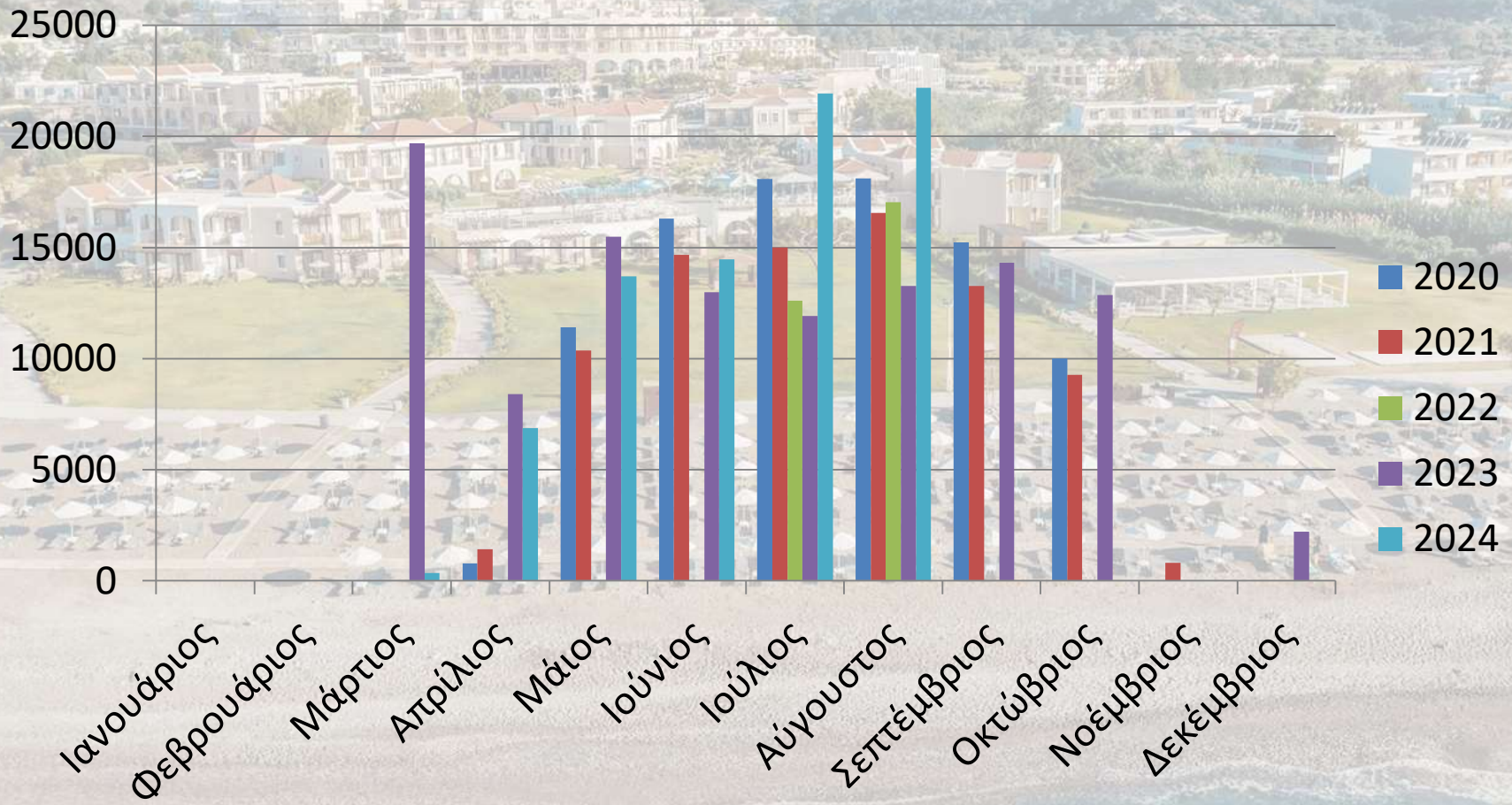


LINDOS INTERNATIONAL

Actions de réduction des émissions de CO2 en 2024 (2/2)

- **Le réglage précis de toutes les MINUTERIES D'ÉCLAIRAGE** et l'ajout d'INTERRUPTEURS JOUR / NUIT garantissent un résultat d'éclairage optimal, sans gaspillage d'énergie.
- **L'extinction de la plupart des projecteurs (400 W/point)** minimise la consommation électrique et met en valeur la structure architecturale de l'hôtel.
- **L'alimentation en EAU PLUS FROIDE des machines à glaçons** (amélioration de l'isolation des tuyaux !!!) réduit le temps de production des glaçons (cycle inférieur à 20 min au lieu de 30 min)
- **L'AMÉLIORATION du FACTEUR DE PUISSANCE** décharge les câbles et économise l'énergie

Gestion de l'eau (total m3)



Gestion de l'eau (total m³/ nuit)



Évolution de m3/ bednight

Année	Réel	Cible
2021	0,45	0,44
2022	0,42	0,44
2023	0,6	0,40
2024	0,49	0,40



LINDOS IMPERIAL

Actions de gestion de l'eau en 2024

- Nouvelle campagne de communication à destination du personnel et des clients
- Nouvelle signalisation pour tous les robinets d'eau
- Réparer les fuites dans toutes les installations d'eau

Gestion des déchets

(Principaux flux de déchets)

Déchets généraux

- Poubelles

Gaspillage alimentaire

- Aux agriculteurs pour l'alimentation animale

Emballages en plastique, papier et métal

- Récipient

Huile-matière grasse

- Réservoir d'huile

Verre

- récipient en verre

Substances dangereuses

- Recycler par type



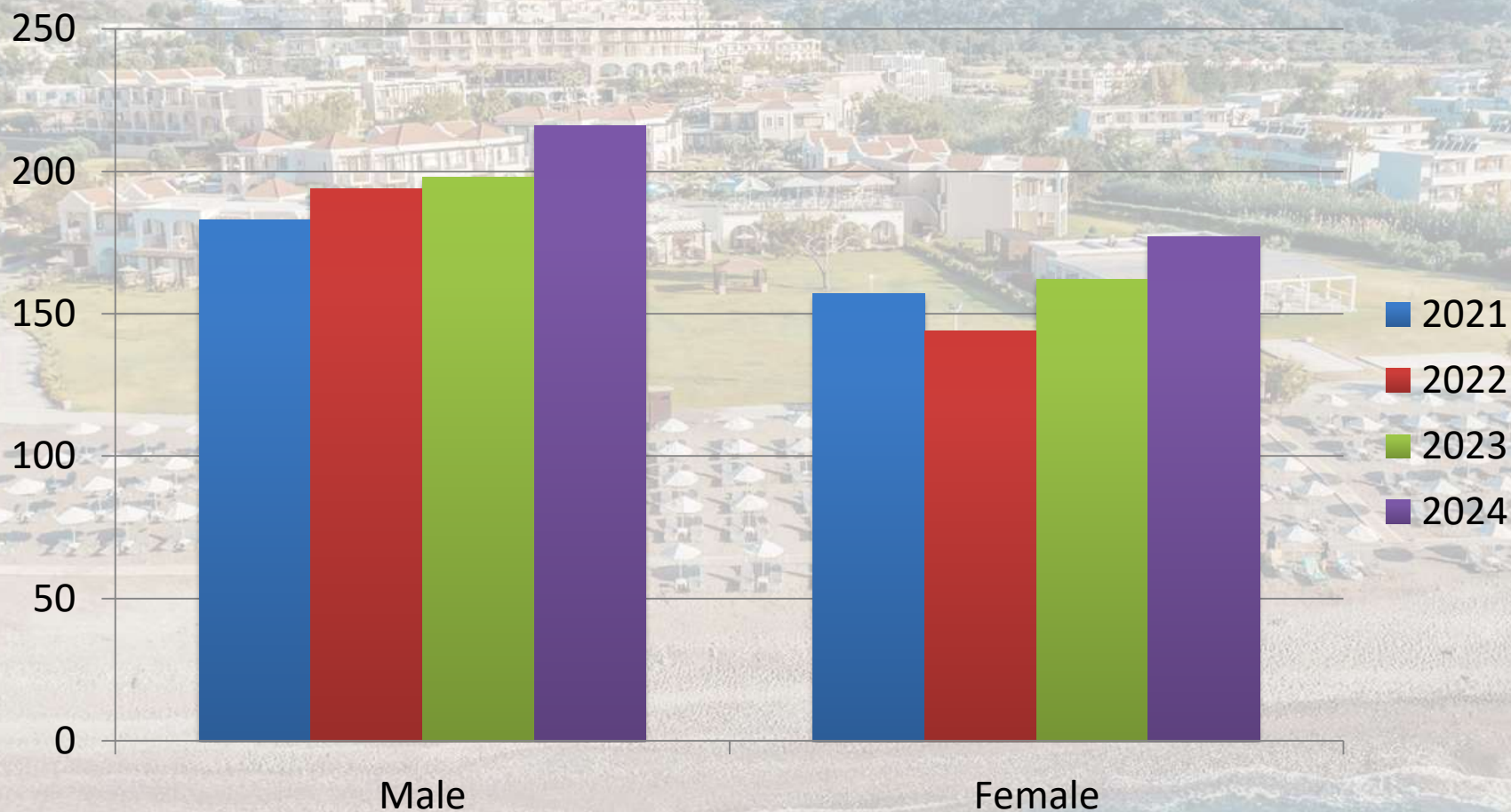
LINDOS IMPERIA

Actions de gestion des déchets en 2024

- L'EAU DOUCE (7 degrés), fournie par le système d'OSMOSE INVERSE, nous aide à minimiser les coûts de détergents et d'adoucissants dans les domaines de la CUISINE, de la BUANDERIE et de l'ENTRETIEN MÉNAGER.

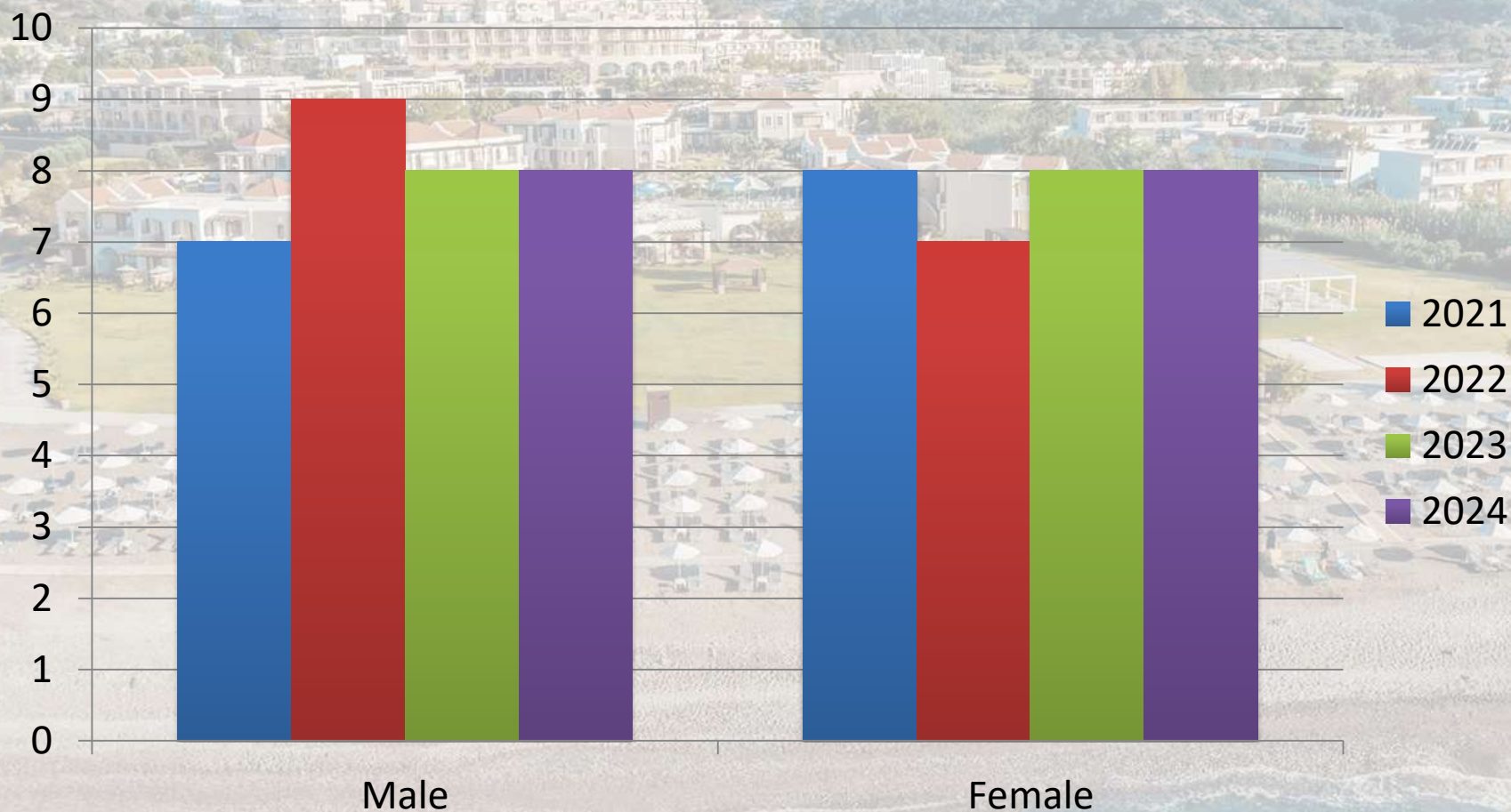
Emploi

(Égalité des sexes : Nombre total d'employés)



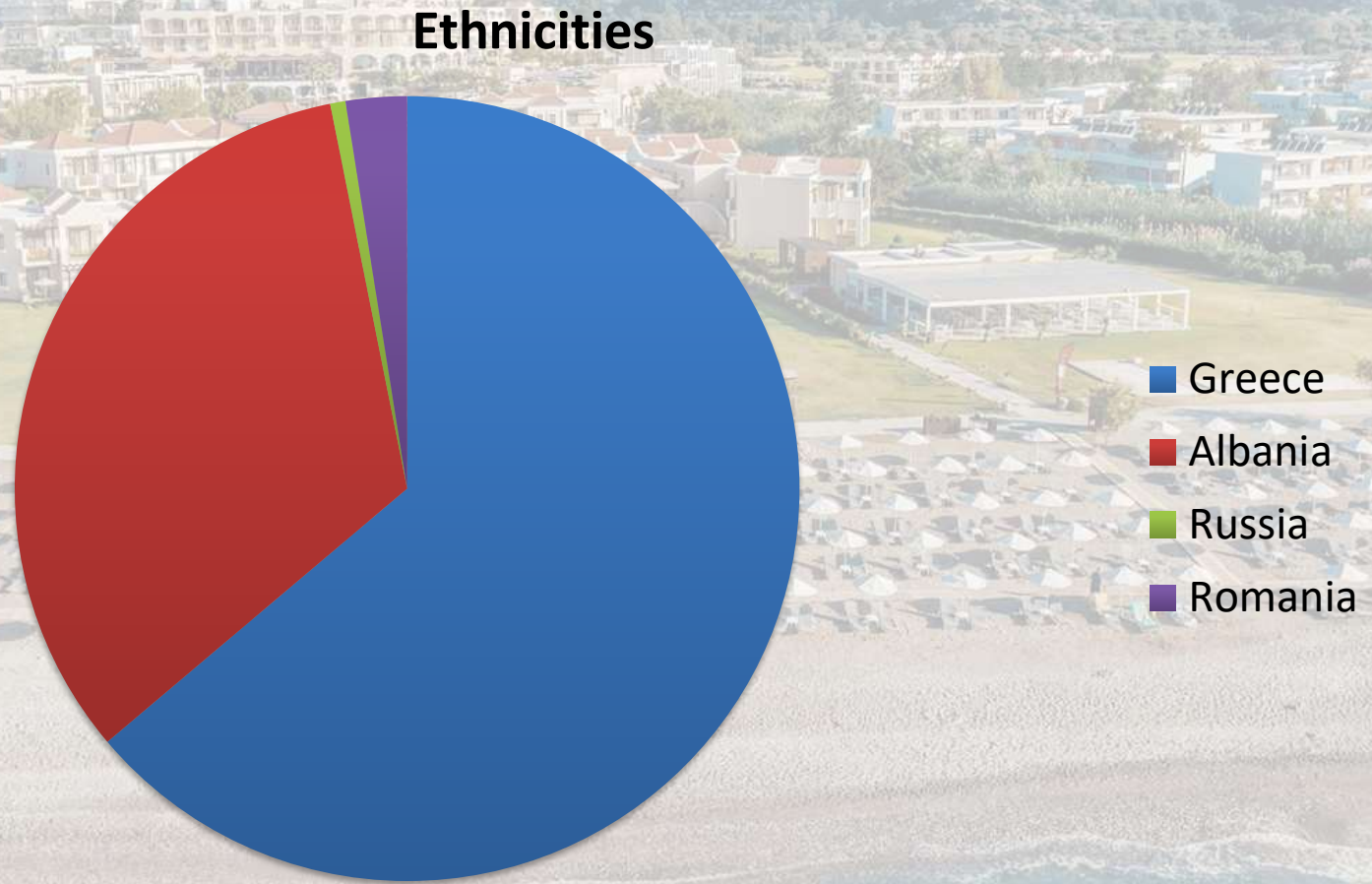
Emploi

(Égalité des sexes : Postes de direction)



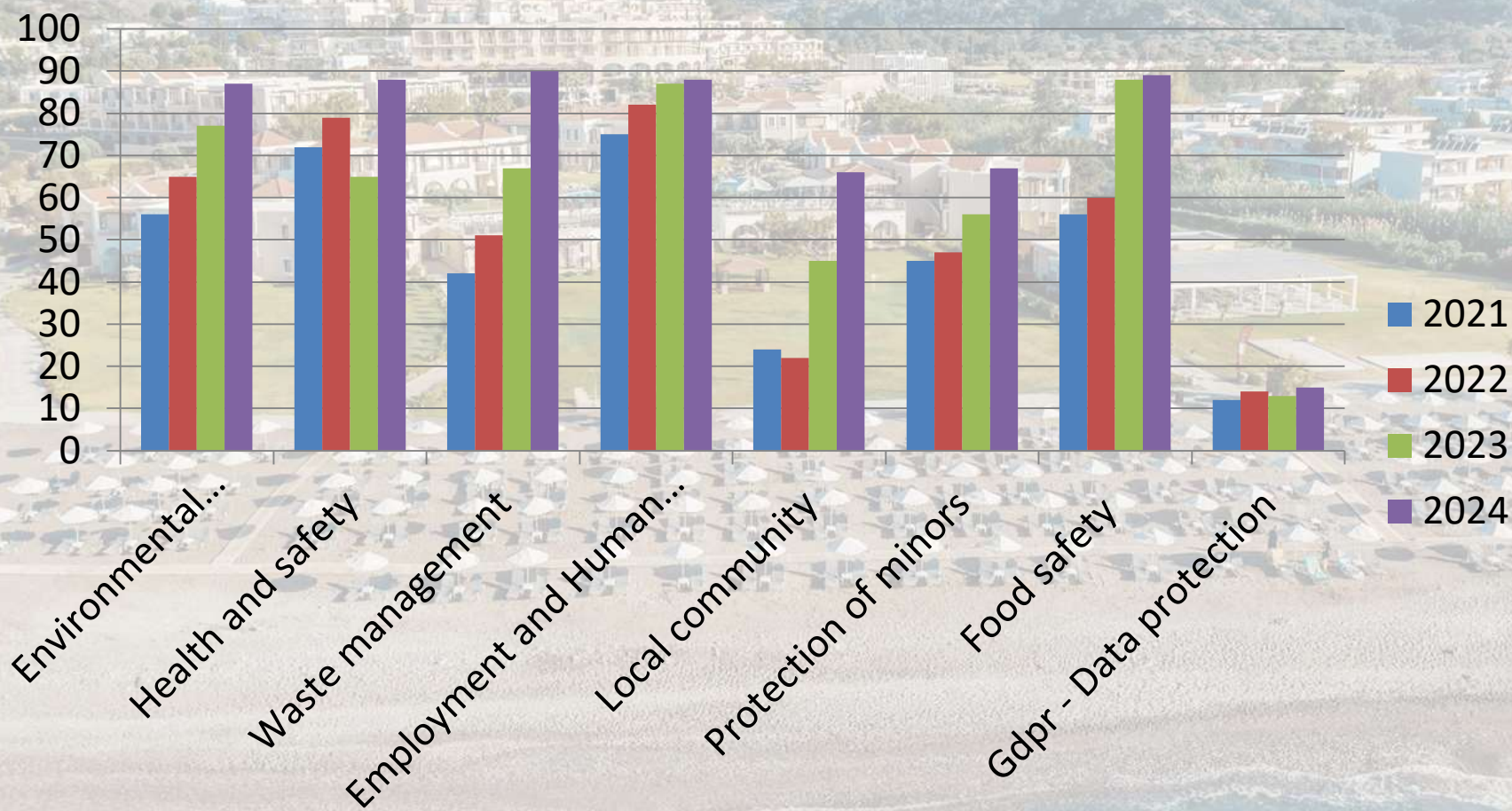
Emploi

(Égalité des sexes : Postes de direction)

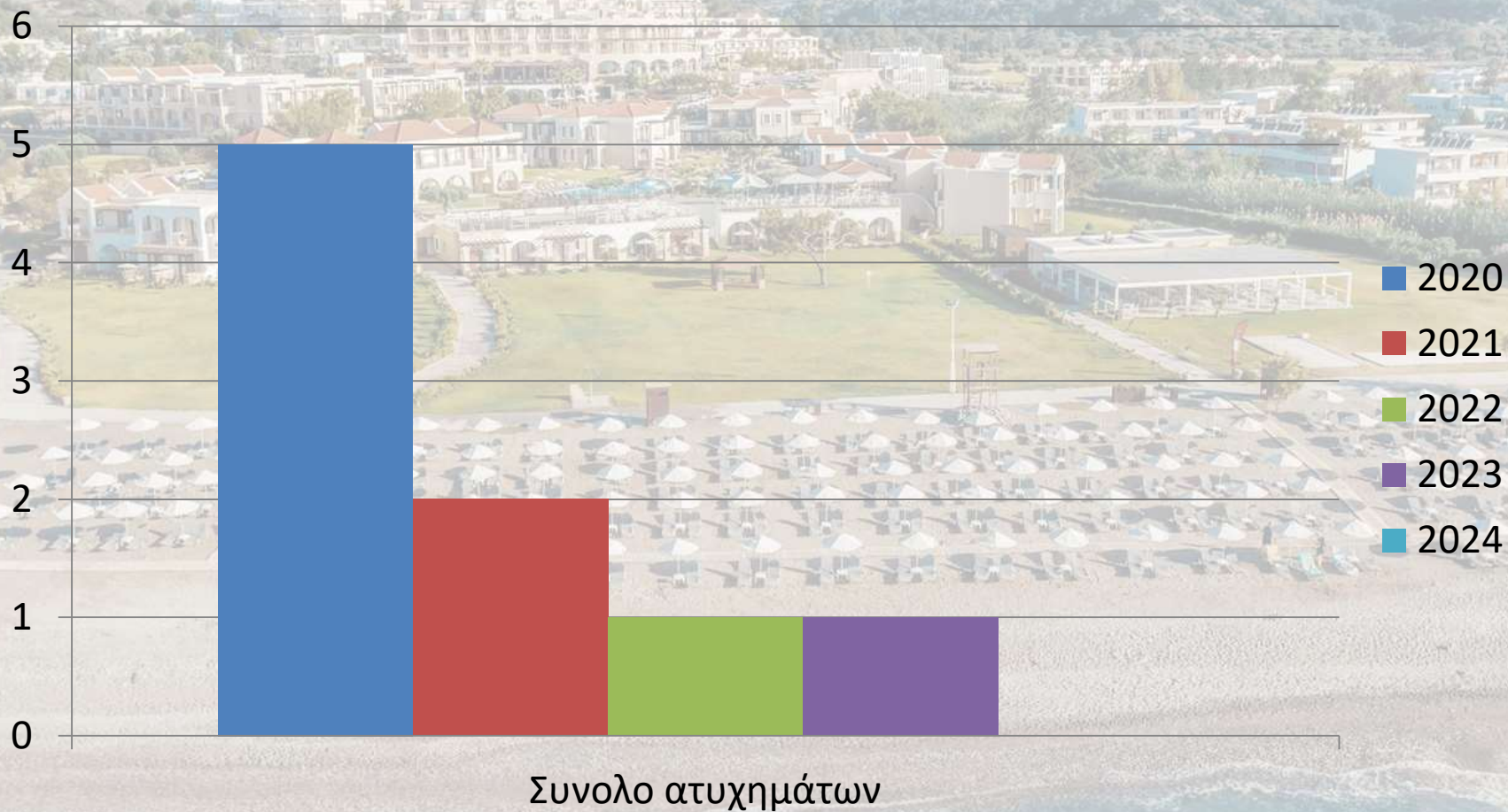


Emploi :

Pourcentage de salariés formés



Accidents du travail



Plaintes des employés





LINDOS IMPERIAL

Protection

des communautés locales et de la biodiversité (Actions communautaires et environnementales 2019-2024)



Έθιμα
Αιμοδοσία
προσωπικού

Καθαρισμός
δάσους &
Δενδροφυτεύσεις

Καθαρισμός
παραλιών

Communauté locale

(Citoyenneté active 2019-2024)



À Lindos Hôtels et chambres d'hôtes à proximité de
votre hôtel συμπολίτες μας που πάσχουν από καρκίνο.



En savoir plus sur Lindos Hotels en savoir plus



En savoir plus Journée mondiale du tourisme

Actions pour la protection de la biodiversité (Objectif 3)



Actions de reforestation (2 actions)



Informations sur les mammifères marins de la Méditerranée (1 action)



Nettoyage de plage (2 actions)

Approvisionnement responsable

points forts

Nouvelle politique d'approvisionnement durable 2024

Critères
ESG des
fournisseur
s

Critères de
produits
durables

Critères
relatifs aux
produits
chimiques
dangereux

Approvisio
nnement
local

Fournisseurs

(Pourcentage (%) de fournisseurs locaux)





LINDOS IMPERIAL

Informations pour les invités

Application

Exclusivité

Messagerie
instantanée

En personne

Réception

Relations
avec les
clients

téléviseurs

Panneau
d'information
de l'hôtel

Panneaux
d'information
TO

Télévisions

Rejoignez notre effort pour un avenir durable !

- Économisez de l'énergie !
- Économisez l'eau !
- Utilisez nos bacs de recyclage !
- Réutilisez vos serviettes !
- Évitez d'utiliser du plastique pendant votre séjour !
- Rejoignez-nous pour nettoyer la plage de Kiotari !
- Utilisez les transports en commun !